



**DON BOSCO**  
WERKEN  
NEDERLAND

Gedragcode van een Don Bosco werker

# Gedragcode van een Don Bosco werker

versie 27-01-2012

## Inleiding

Don Bosco werkers (beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires van een Don Bosco werk) vervullen een belangrijke voorbeeldfunctie voor jeugd en jongeren. Zij zoeken de jeugd en de jongeren, vaak in een informele setting, actief op en hebben een belangrijke coachende en stimulerende rol.

De kracht van het jeugd- en jongerenwerk is dat Don Bosco werkers dicht bij de doelgroep staan. Daarbij moeten Don Bosco werkers de balans tussen 'naast de jeugdige/jongere staan' en 'professionele afstand' constant bewaken. Hoe kunnen Don Bosco werkers die balans vinden en behouden? En wat mogen jeugd, jongeren, politie, zorg, onderwijs, gemeente en ouders wel en niet van Don Bosco werkers verwachten?

De gedragscode biedt meer duidelijkheid over de rollen van de Don Bosco werker, zodat jeugd, jongeren, ouders, zorg, onderwijs, gemeente en politie weten hoe Don Bosco werkers invulling aan hun verantwoordelijkheden geven.

Zo ontstaat niet alleen een helder referentiekader, maar worden ook de Don Bosco werkers zelf gefaciliteerd. Belangrijk, want zij zijn de professionals die iedere dag opnieuw de uitdagingen aangaan én overwinnen.

## Gedragcode

### 1. Professionaliteit

- a) Je bent je ervan bewust dat je een beroep, een "professie" uitoefent of gaat uitoefenen. Je hebt als Don Bosco werker een bepaalde rol waarvoor kenmerkend is dat je medeopvoeder bent en een voorbeeldrol hebt. Dit uit zich in je gedrag en houding.
- b) Je hebt je emoties onder controle, hetgeen betekent dat je niet gaat schelden of schreeuwen en je geen geweld gebruikt of daarmee dreigt. Geweld binnen een conflict werkt averechts en is onprofessioneel.
- c) Soms moet je je afstandelijk en onafhankelijk opstellen en niet té betrokken zijn. Je bent een Don Bosco werker, geen vriend(in). Je bent in functie, zorg dat je werk en privé gescheiden houdt. Wees ondersteunend en nabij, maar altijd met je hoofd. Als een jeugdige/jongere in vertrouwen met je wil praten over problemen, vertel dan altijd voorafgaande aan het gesprek dat je niet kunt beloven dat je het aan niemand doorvertelt, maar dat je sommige informatie met je leidinggevende moet bespreken en dat er samenwerking is met de politie. Maak duidelijk dat je geen geheimen sluit. Je kunt wel afspreken dat als je iets gaat bespreken met je leidinggevende, je dit wel van tevoren met de jeugdige/jongere overlegt en dit nooit achter zijn rug om zult doen.
- d) Gebruik geen alcohol of drugs op het werk en gok niet. Bij georganiseerde feestjes, bijv. een barbecue, volg je het organisatiebeleid.
- e) Leen niets uit en handel niet. Lenen en uitlenen van spullen en kopen en verkopen van spullen past niet bij professionele afstand.
- f) Een professionele werkhouding heeft ook te maken met hoe je eruit ziet: met uitdagende, provocerende maar ook vuile kleding kun je een verkeerd signaal afgeven.
- g) Als je een keer de fout ingaat, meld het en bied je verontschuldigingen aan de jongere aan.

### 2. Respect

- a) Stel je neutraal op, val niemand af en blijf positief.
- b) Je laat iedereen in zijn waarde. Maak geen onderscheid naar afkomst, achtergrond of persoonlijke eigenschappen. Sluit niemand buiten en ken niemand voorrechten toe ten opzichte van anderen.
- c) Je maakt je niet schuldig aan pesten, roddelen, uitlachen, iemand afbranden, intimideren of bedreigen.

d) Je valt niemand lastig met seksueel getinte opmerkingen of gedragingen.

### **3. Integriteit**

a) Je gaat vertrouwelijk om met informatie over jeugd/jongeren.

b) Je gaat integer om met de (lichamelijke) grenzen van een jeugdige/jongere. Seksuele handelingen met jeugd/jongeren, in welke vorm dan ook, zijn ontoelaatbaar.

c) Je maakt geen misbruik van je positie voor persoonlijk financieel gewin.

d) Je maakt geen misbruik van je gezag of overwicht op jongeren voor zaken die in je eigen voordeel of belang zijn.

e) Neem geen geschenken aan; relatiegeschenken zijn voor het hele team.

f) Wees voorzichtig in wat je over jeugd/ jongeren bespreekt thuis of met vrienden.

g) Werkgerelateerde amoureuze relaties bijv. met een stagiair(e) worden gemeld aan de leidinggevende.

### **4. Verantwoordelijkheid**

a) Je vindt dat je medeverantwoordelijk bent voor de veiligheid en het prettig opgroeien van jeugd/jongeren (pedagogische rol).

b) Je bent alert op signalen die wijzen op machtsmisbruik en ongewenst gedrag ten opzichte van jeugd/jongeren en maakt daar melding van naar je leidinggevende.

c) Je beschermt jeugd/jongeren tegen machtsmisbruik door anderen.

d) Je spreekt jeugd/jongeren (en anderen, maar ook collega's) aan op ongewenst gedrag of als zij zich niet houden aan de vastgestelde omgangsregels.

e) Indien je door het aanspreken op ongewenst gedrag in een bedreigende situatie terecht komt zorg je voor de veiligheid van jezelf, de collega's en jeugd/jongeren. Je schakelt bijvoorbeeld de hulp van derden in (ouders, vrijwilligers, leidinggevende, politie e.d.).

f) Als je op de hoogte bent van levensbedreigende situaties schakel je na overleg met je leidinggevende de politie in.

g) Je bent als team verantwoordelijk voor het werk.

### **5. Communicatie**

a) Zaken waar je over twijfelt bespreek je met je leidinggevende.

b) Doorgeven van informatie over jeugd/jongeren aan de politie mag alleen na uitdrukkelijke toestemming van de directie. Doorgeven van informatie over jeugd/jongeren in het kader van een ketenaanpak gebeurt volgens het geldende beleid van de organisatie hierover.

c) Een heldere relatie met samenwerkingspartners zoals de politie wordt bereikt door voortdurende communicatie over de rol van de Don Bosco werker.

d) Deze gedragscode wordt regelmatig besproken en aangepast waar nodig.

### **6. Vrije tijd**

Ook in je vrije tijd heb je een voorbeeldfunctie naar jeugd/jongeren. Het is voor jeugd/jongeren lastig het verschil te zien tussen 'in functie' en 'niet in functie'.